

SENTIRSI PRONTI! SCOPRI LA PROFESSIONE: "ACCOMPAGNATORE/TRICE TURISTICO/A"

Dalla scoperta delle professioni ai percorsi scolastici e formativi, valorizzando sé stessi.

IN COSA CONSISTE

L'accompagnatore/trice turistico/a si occupa di accogliere e accompagnare persone singole o gruppi di turisti nei viaggi sul territorio nazionale e all'estero su programmi turistici precedentemente predisposti dagli organizzatori. Si occupa prevalentemente del disbrigo degli adempimenti burocratici e amministrativi e di tutte le formalità di carattere doganale e amministrativo dei viaggi all'estero. Fornisce informazioni sul viaggio e sulle zone visitate, al di là degli ambiti di competenza delle guide turistiche; provvede alla sistemazione dei clienti negli alberghi; gestisce richieste e reclami dei clienti; favorisce l'armonia all'interno del gruppo. A conclusione della visita, si occupa degli adempimenti amministrativi di chiusura.



QUALI COMPETENZE RICHIEDE

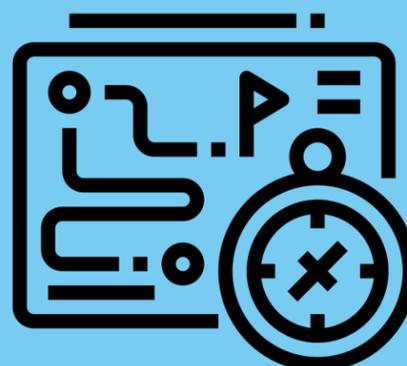
Deve saper applicare criteri di selezione e pianificazione degli itinerari; applicare le procedure di prenotazione dei servizi turistici, e le tecniche di informazione dell'offerta turistica; sa gestire strumenti e materiali informativi e di orientamento in luoghi turistici.

In termini più generali sa accogliere e gestire la clientela, gestisce flussi comunicativi complessi con istituzioni, oltre che gli aspetti economici e finanziari della professione.



QUALI PERCORSI SCOLASTICI E FORMATIVI PREVEDE

L'accompagnatore/trice turistico/a deve essere in possesso di un diploma di scuola superiore (5 anni). Per esercitare la professione, alcune Regioni impongono il superamento di un esame di abilitazione, che consente l'iscrizione in appositi elenchi provinciali e il rilascio della licenza che ha validità solo all'interno del territorio regionale di riferimento. Un laureato in materie umanistiche può accedere direttamente alla professione (previa verifica delle conoscenze territoriali e linguistiche).



QUALI COMPETENZE NON COGNITIVE ATTIVA

Si tratta di un'occupazione caratterizzata in prevalenza dalle dinamiche dell'intraprendenza, ma allo stesso tempo di un'occupazione di tipo convenzionale. Le occupazioni intraprendenti si caratterizzano per l'avvio di progetti, la presa di decisioni e l'assunzione di rischi. Dall'altra parte, l'occupazione è convenzionale perché implica il rispetto di procedure e di norme, oltre che al coinvolgimento all'interno di una gerarchia di responsabilità. Si tratta allo stesso tempo di professioni dall'alta componente sociale e relazionale, in cui sono implicate risorse psicosociali come la gradevolezza sociale e l'estroversione.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO
SERVIZIO ISTRUZIONE

<https://www.offertaformativa.vivoscuola.it/>



SENTIRSI PRONTI! SCOPRI COME DIVENTARE: "ACCOMPAGNATORE/TRICE TURISTICO/A"

Dalla scoperta delle professioni ai percorsi scolastici e formativi, valorizzando sé stessi.

QUALI PERCORSI SCOLASTICI E FORMATIVI

L'accompagnatore/trice turistico/a deve essere in possesso di un diploma di scuola superiore (5 anni). L'Istituto Tecnico per il Turismo potrebbe essere una scelta opzionale dal punto di vista formativo. Oltre alla possibilità di frequentare dei corsi di formazione post diploma specifici, è consigliata l'iscrizione a percorsi universitari come Comunicazione internazionale per il turismo oppure Lingue e culture per il turismo, che consentono di sviluppare una preparazione completa ed efficace per l'attuale scenario dell'offerta turistica locale e internazionale.



QUALI MATERIE SI STUDIANO

Al di là dell'Istituto Tecnico per il Turismo, non ci sono delle scuole superiori specifiche per preparare a questa professione. In genere però le materie che troviamo a scuola e che possono anticipare i principali contenuti professionali sono: storia, arte e cultura del territorio, geografia e cartografia, marketing, diritto e economia, oltre alle lingue straniere che sono un elemento chiave di questa professione.

QUALI ESPERIENZE PRATICHE SI FANNO

Durante l'esperienza scolastica, nei percorsi tecnici, così come nei percorsi liceali o nella formazione professionale, sono frequenti i percorsi interdisciplinari, laboratoriali e l'approccio basato sul work based learning. Inoltre, anche grazie a esperienze di alternanza scuola lavoro e di stage/tirocinio è possibile scoprire contesti lavorativi innovativi nel settore dell'accoglienza e della promozione turistica, come ad esempio, aziende del settore (tour operator, agenzie viaggi) o presso le aziende di promozione turistica locali, o come libero professionista.



QUALI COMPETENZE NON COGNITIVE SI ATTIVANO

Formando ad una professione con forti componenti sociali e di comunicazione, ma allo stesso tempo con una spiccata conoscenza di contenuti specifici (come l'arte, la cultura, le tradizioni, ...), anche i percorsi formativi si caratterizzano in parte per le componenti non cognitive legate a questi aspetti. Dal punto di vista della personalità dunque si possono identificare l'apertura mentale, la gradevolezza e l'estroversione come elementi caratterizzanti, combinati con gli aspetti legati alla gestione responsabile degli impegni e delle attività nei confronti di gruppi di persone.

